

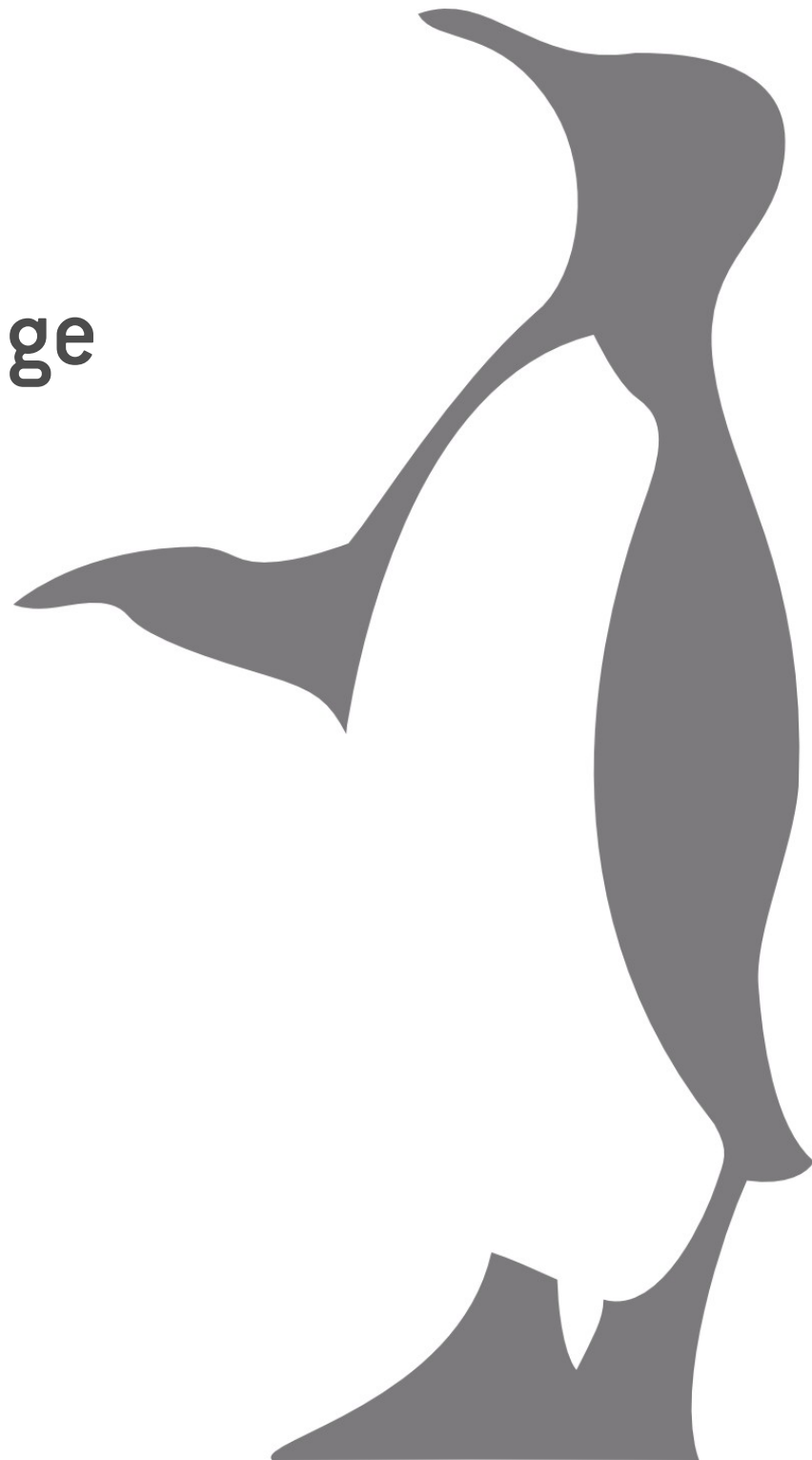
VTU Pilotprojektet

OpenOffice.org i det offentlige

Torben Sjørmann Sørensen
Direktør

casalogic

4. marts 2005



Program

- Introduktion
- VTU projektet – baggrund og opdrag
- Overvejelser inden skift til OpenOffice.org
- Udrulning af OpenOffice.org
- Uddannelse
- Tekniske erfaringer
- Brugernes reaktioner
- Konklusion

Introduktion

- Torben Sjørman Sørensen
- Direktør i Casalogic
- Baggrund som teknisk projektleder i DIGITAL, Compaq og PA Consulting
- Arbejder til daglig med projektledelse for kunder, samt ledelse og virksomhedsudvikling af Casalogic
- 34 år, gift og har 2 børn og bor i København

Introduktion

Casalogic leverer IT løsninger baseret på Linux og andre gode Open Source programmer, specielt indenfor infrastruktur, OpenOffice.org og systemudvikling.

- Pt. 9 faste medarbejdere og 25+freelancere,
- samt en fast uddannelsespartner
- Kontor i Københavns nordvest kvarter
- Netværksvirksomhed
- Alle sekundære funktioner outsourcet

VTU projektet – baggrund og opdrag

- Teknologirådets rapport i oktober 2002
- VTU annoncerer pilotprojekter Desktopsoftware i sommeren 2003
- 6 pilot organisationer udvælges i januar 2004
 - 4 projekter med migrering til OpenOfficeorg,
 - 1 projekt med Linux på desktoppen
 - 1 projekt med migrering fra MS Office 97 til Office 2003
- Linux på desktoppen falder fra i foråret 2004 pga. KMD
- Værdimodellen og omkostningsmodellen

Casalogics deltagelse i VTU projekterne

- **Næstved Kommune**
 - Lotus Smartsuite til OpenOffice.org
 - Uddannelse
 - Lidt skabeloner
- **Forbrugernes Hus**
 - MS Office 97 til OpenOffice.org
 - Uddannelse
 - Skabeloner
 - Helpdesk

Overvejelser inden skift til OpenOffice.org

- Hvad vil man opnå ved at skifte til OpenOffice.org?
- Hvilke type brugere?
- Hvad anvendes den eksisterende kontorpakke til?
- Dataudvekling med andre organisationer?
- Integration med andre programmer?
- Installationstype: Lokal eller server?
- Egne eller fælles konfigurationsfiler – eller et mix?
- Business case?

Udrulning af OpenOffice.org

- Citrix miljø
 - Fastlægge konfiguration
 - Lave installationspakke
 - Installere i test miljø
 - Teste i en periode
 - Installere i prod. miljø
- Lokal installation
 - Fastlægge konfiguration
 - Installere image på server
 - Distribution af scripts til klienterne via dist. server
 - Bruger-initieret lokal installation

Uddannelse

- 3 timers kurser med fokus på forskellene
- Fokus på at lære funktioner i OOo, som brugerne ikke kan i eksisterende kontorpakke
- 2 kurser per dag
- Ekstra kurser af $\frac{1}{2}$ eller 1 dags varighed til
 - Skabelon-udvikling
 - Makro-programmering
 - Systemadministration

Konklusion: 3-4 timers kursus er tilfredsstillende

Tekniske erfaringer - migrering

- Generelt meget få problemer
- OpenOffice fungerer med Citrix, men der skal arbejdes lidt med at få lavet en god pakke
- Behov for udvikling af scripts til installation med mulighed for gruppevis konfiguration
- Behov for tilpasning af OpenOffice til organisationen
 - Styring af standardinstillinger
 - Placering af filer, skabeloner m.v.
 - Menuer, knapper m.v.

Tekniske erfaringer - helpdesk

- Langt færre supportspørgsmål end forventet
- Stort set ingen “banale” spørgsmål
- Flest spørgsmål/problemer i relation til anvendelse af filer i MS Office format
 - Makroer
 - Store regneark
 - Grafik og layout
- Nogle få spørgsmål om funktionalitet der pt. ikke eksisterer i OpenOffice

Tekniske erfaringer - observationer

- Anvendelse af MS Office filformater til lagring af OOo dokumenter giver en ringere performance qua konvertering
- Udvikling af skabeloner og makroer er en del vanskeligere i OpenOffice end MS Office, men mulighederne er ofte større
- For over 90% af brugerne er Open Office fuldt tilstrækkeligt til deres behov
- Hele organisationen bør skifte samtidigt
- Vær pragmatisk. Nogle brugere har behov for MS Office – så lad dem beholde det
- Stavekontrollen vurderes at være lidt ringere end MS Office, men der er intet konkret bevis
- OpenOffice mangler stadig at få oversat de elektroniske hjælpe tekster

Brugernes reaktioner

- De fleste problemer ses i forbindelse med udveksling af dokumenter med MS Office
- Komplicerede regneark giver problemer
- Brugernes holdning til OpenOffice.org afhænger af hvilken kontorpakke de kommer fra

”Konklusionen er derfor, at det ikke bør være spørgsmålet om brugervenlighed der afholder offentlige institutioner fra at skifte til kontorpakken OpenOffice, for OpenOffice er brugervenligt. Undersøgelsen viser, at OpenOffice er hurtigt at sætte sig ind, let at tage i brug til daglige opgaver, og generelt set tilfredsstillende for brugerne i det daglige arbejde.”

Kilde: "OpenOffice.org: Et brugervenligt alternativ", Jacob Salmon

Konklusion

Evaluering af OpenOffice.org 1.1 og MS Office 2003

Pilotforsøgenes målinger viser således, at:

- ”- Brugernes oplevelse af kvaliteten (den funktionelle kvalitet) i forhold til deres behov er god for begge kontorpakker - under forudsætning af et veltilrettelagt organisatorisk implementeringsprojekt, herunder en målrettet uddannelse.”
- ”Der er ingen målelig økonomisk effekt (påvirkning af ressourceforbrug og/eller produktivitet) i arbejdsgangene uanset hvilken kontorpakke, der migreres til.”
- ”Migreringsprojekterne er for begge kontorpakker overskuelige.”

casalogic

